



Česká pošta

Číslo smlouvy ¹

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Nepodnikající fyzická osoba)

1. Smluvní strany

Poskytovatel

Česká pošta, s.p.

zastoupený: _____

se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO 47114983, DIČ CZ47114983

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7565

Zákazník ²

Jméno: _____

Příjmení: _____

Tituly před: _____ Tituly za: _____

Rodné číslo: ³ _____

Kontaktní e-mail: _____ Kontaktní telefon: _____

Kontaktní adresa:

Ulice a číslo popisné: _____

Obec: _____ Část obce: _____

PSČ: _____ Stát: _____

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářejících důvěru“), tuto smlouvu o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“).

2. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
 dobu určitou od _____ do _____

3. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat zákazníkovi v souladu s jeho dílčími požadavky na rozsah poskytovaných služeb následující služby:

- **Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně doplňkových služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátu**

Poskytnutí služby je podmíněno dodáním Seznamu žadatelů, v němž jsou specifikovány parametry služby. Tato služba je poskytována automaticky po podpisu této smlouvy. Doplňkové služby jsou poskytovány na základě požadavku zákazníka kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

- **Poskytování kvalifikovaných časových razítek PostSignum**

Tato služba je poskytována na základě požadavku zákazníka kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

4. Obecné parametry poskytovaných služeb

4.1 Zákazník uděluje ⁴ / neuděluje ^{4,5} souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa) za účelem marketingu či propagace produktů a služeb poskytovatele ve smyslu čl. 7, odst. 2b, Všeobecných obchodních podmínek certifikačních služeb. Souhlas je dobrovolný a uděluje se na dobu trvání smluvního vztahu. Zákazník bere na vědomí informace o svém právu na přístup k těmto osobním údajům, právu na opravu těchto osobních údajů i povinnosti poskytovatele na požádání sdělit informace o jejich zpracování, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Zákazník požaduje zasílat ⁴ / nezasílat ⁴ upozornění na končící platnost certifikátů e-mailem.⁶

4.3 Zákazník požaduje přidělit ⁴ / nepřidělit ⁴ Identifikátor klienta MPSV (IK MPSV).⁷

5. Společná a závěrečná ustanovení

5.1 Dne 3. 8. 2005 se na základě rozhodnutí Ministerstva informatiky ČR stal státní podnik Česká pošta, s.p. akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Dne 1. 7. 2016 se státní podnik Česká pošta, s.p. stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

5.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními dokumentů uvedených v odstavcích 5.3 a 5.4 této smlouvy a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu této smlouvy a těchto dokumentů má přednost text této smlouvy.

5.3 Cena za poskytované služby je uvedena v Ceníku služeb, jehož aktuální verze je umístěna na internetových stránkách www.postsignum.cz.

5.4 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této smlouvy následující dokumenty, a to vždy pouze v rozsahu relevantním k této smlouvě: Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb (dále jen „VOP“), Certifikační politiky (dále jen „CP“) a Ceník služeb (dále jen „Ceník“). Podpisem této smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, že mu byl text těchto dokumentů dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.

5.5 Poskytovatel je oprávněn navrhopvat změny VOP, CP a Ceníku, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a v přiměřeném rozsahu. Poskytovatel zákazníkovi poskytne informace o navrhované změně VOP, CP a Ceníku nejméně 30 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to způsobem dále uvedeným.

5.6 Zákazník je povinen se s navrhovaným zněním seznámit. Poskytovatel je povinen mít navrhované znění VOP CP a Ceníku k dispozici na Obchodních místech poskytovatele a vyvěsit je na internetových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz. Poskytovatel může poskytnout informace o navrhované změně včetně navrhovaného znění VOP, CP a Ceníku i jinými prostředky komunikace ujednanými se zákazníkem nebo jejich zasláním na adresu zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.

5.7 Pokud zákazník písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP, CP a Ceníku nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP, CP a Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého poskytovatelem. Změny VOP, CP a Ceníku se týkají jak nově, tak dříve ujednaných závazků, pokud poskytovatel nestanoví ve VOP, CP a Ceníku jinak.

5.8 Pokud zákazník písemně odmítne návrh na změnu VOP, CP a Ceníku, mají zákazník i poskytovatel právo vypovědět závazek. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP, CP a Ceníku. Výpověď musí být doručena druhé straně v dostatečné době předtím, než má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

5.9 Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn VOP, CP a Ceníku učiněné zákazníkem musí mít písemnou formu a musí být doručeny poskytovateli způsobem umožňujícím prokazatelné doručení. Zákazník se s poskytovatelem mohou též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty.

5.10 Poskytovatel a zákazník se odchýlně od výše uvedeného dohodli, že je poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP, CP a Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch zákazníka.

5.11 Spory, které z tohoto vztahu vzniknou, se řeší u věcně a místně příslušného soudu.

5.12 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

5.13 Akceptací této smlouvy ze strany poskytovatele dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb certifikační autority PostSignum.

Zákazník svým podpisem souhlasí s poskytnutím osobních údajů certifikační autoritě poskytovatele a s jejich zpracováním za účelem prokázání totožnosti v rozsahu jméno, příjmení a rodné číslo (u cizinců bez RČ přiděleného v ČR též datum narození, pohlaví a občanství), a dále údaje e-mailová adresa a kontaktní adresa, které slouží pro zaslání informačních zpráv týkajících se poskytovaných certifikačních služeb (informování o zpracování zákaznických formulářů, vydání certifikátů, zneplatnění certifikátů, atd.). Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu.

Zákazník svým podpisem prohlašuje, že byl poučen ve smyslu § 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) v tom smyslu, že povinnost poskytnout osobní údaje uvedené v tiskopisu nevyplývá ze zvláštních zákonů, ale jejich poskytnutí je dobrovolné. Zákazník bere na vědomí, že pokud tyto informace neuvede, nemohou být zákazníkovi ze strany poskytovatele poskytnuty požadované služby.

Zákazník bere na vědomí informace o svém právu na přístup k osobním údajům, které jsou zpracovány za účelem poskytnutí požadovaných služeb (účelem prokázání totožnosti a zaslání informačních zpráv) zákazníkovi, právu na opravu těchto osobních údajů i povinnosti poskytovatele na požádání pověřeným osobám sdělit informace o jejich zpracování, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

6. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele

_____	_____
Místo	Datum
_____	_____
Jméno a příjmení	Podpis a razítko

Za zákazníka

_____	_____
Místo	Datum
_____	_____
Jméno a příjmení	Podpis

Legenda:

- 1 Doplní pracovník České pošty, s.p.
- 2 Tučně vyznačené položky jsou povinné.
- 3 Pokud nebylo rodné číslo přiděleno v ČR, vyplňte datum narození, pohlaví a občanství.
- 4 Označte křížkem příslušné políčko.
- 5 Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem marketingu či propagace produktů a služeb poskytovatele lze později odvolat i písemným oznámením zasláným na obchodní místo certifikační autority, jejichž seznam je uvedený na www.postsignum.cz. Kvůli této změně není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 6 Změnu u požadavku na zaslání/nezaslání upozornění na končící platnost certifikátů lze provést i písemným oznámením zasláným na obchodní místo certifikační autority, jejichž seznam je uvedený na www.postsignum.cz. Kvůli této změně není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 7 Identifikátor klienta MPSV je nutný při komunikaci s úřady státní správy. Dodatečně ho lze přidělit na základě písemného oznámení zasláního elektronicky podepsaným e-mailem na obchodní místo certifikační autority, jejichž seznam je uvedený na www.postsignum.cz. Kvůli této změně není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.