

V Zákaznickém portálu naleznete veškeré přístupové adresy pro odběr časových razítek, které si nastavíte do prostředí, ve kterých budete časová razítka potřebovat přidělit. Jako odběratel ze zakoupeného balíčku použijte tyto adresy:

Primární lokalita:

URL adresa 1: https://www3.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

URL adresa 2: https://www.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

Záložní lokalita:

URL adresa: https://www4.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

Postup pro přístup na Zákaznický portál po obdržení e-mailu zaplacené objednávky balíčku časových razítek:

Slevová poukázka a informace o aktivaci zakoupeného balíčku razítek

Certifikační autorita PostSignum <portal.postsignum@cpost.cz>
Kopie
Kopie
Podpsáno uživatelem: postsignum@cpost.cz

Slevova_poukazka.pdf
Soubor: pdf

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,
na základě Vaší objednávky číslo Z.F21 Vám v příloze zasíláme certifikační poukázku. Poukázku vytiskněte a předložte při vydání certifikátu. Zároveň Vám byl zpřístupněn odběr časových razítek. Pro nastavení přístupových údajů využijte Zákaznický portál PostSignum: www.postsignum.cz/zakaznicky-portal, kde také naleznete všechny potřebné informace ke zprovoznění odběru časových razítek.

Práva a povinnosti zákazníka i poskytovatele jsou uvedeny v těchto dokumentech: [Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb](#), [Certifikační politika](#).

Daňový doklad bude odeslán e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

Pokud nemáte přihlašovací údaje do Zákaznického portálu, jsou uvedeny v odkazu pro sledování stavu objednávky:
www.postsignum.cz?slav=8c73086649950c30f05a6e0e96ef2079723f899

S jakýmkoliv problémem či dotazem se prosím obraťte na HelpDesk České pošty
e-mail: helpdesk-ca@cpost.cz, tel.: 800 104 410

—
Certifikační autorita PostSignum
<http://www.postsignum.cz>
Česká pošta, s.p.
Praha 1, Politických vězňů 909/4, 225 99

Tato zpráva byla automaticky vygenerována informačním systémem PostSignum. Prosím, neodpovídejte na ni.

V případě objednávky poukázky, ji naleznete jako přílohu e-mailové zprávy, v případě časových razítek prosím klikněte na odkaz na Zákaznický portál.

Informace o objednávce č. F21

Objednané položky			
Název	Počet kusů	Cena	
Balíček kvalifikovaných časových razítek 200 ks	1	Kč	Kč s DPH
Poukázka pro vydání certifikátu s platností 1 rok	1	Kč	Kč s DPH
Cena celkem	290.00 Kč 350.40 Kč s DPH		

Informace k přístupu na administraci odběru Kvalifikovaných časových razítek

K administraci a k nastavení přístupu pro odběr časových razítek použijte [Zákaznický portál PostSignum](#).

Pro přihlášení zadejte číslo smlouvy/objednávky: F21 a kontaktní e-mail .CZ.

Při prvním přihlášení do Zákaznického portálu PostSignum je nutno získat dočasné heslo, o zaslání tohoto hesla na kontaktní e-mailovou adresu požádejte na přihlašovací stránce Zákaznického portálu.

Upozorňujeme, že časová razítka bude možné využívat až po jejich uhrazení.

Informace o způsobu dodání	
Číslo objednávky	F21
Odběratel (jméno)	Ing.
Adresa	
Město	
PSČ	
E-mail	
Telefon	
Způsob platby	Platba On-line nebo převodem na účet
Poznámka	CKA

Stav objednávky	Datum, čas	Poznámka
-----------------	------------	----------

Druhý odkaz v e-mailu zobrazuje kompletní informace o Vaší objednávce.

Přihlášení do Zákaznického portálu CA



Přihlašovací údaje:	
Číslo smlouvy/objednávky	<input type="text" value="F21"/>
E-mail pověřené osoby/e-mail	<input type="text" value="...cz"/>
Zadejte heslo	<input type="password"/>

[Pokračovat](#)

[Odeslat dočasné heslo e-mailem](#)

Pokud do aplikace vstupujete poprvé nebo v případě zapomenutí hesla, prosím stiskněte tlačítko "Odeslat dočasné heslo e-mailem".

Vyplňte číslo objednávky, které máte uvedeno v e-mailu začínajíc na F, poté doplňte Vaši e-mailovou adresu a klikněte na tlačítko „Odeslat dočasné heslo e-mailem“.

Odeslání dočasného hesla pro vstup do Zákaznického portálu



Údaje pro odeslání dočasného hesla:	
Číslo smlouvy organizace	<input type="text" value="F2112000371"/>
E-mail pověřené osoby	<input type="text" value="voskova.andrea@cpost.cz"/>
Opište kontrolní text	<input type="text" value="4s3ms"/>

Stisknutím tlačítka bude odesláno dočasné heslo na uvedené přihlašovací údaje.

[Odeslat dočasné heslo e-mailem](#)

Opište kontrolní text a klikněte na tlačítko „Odeslat dočasné heslo e-mailem“.

Dočasne heslo k registracnimu formulari



Certifikační autorita PostSignum <postsignum@cpost.cz>
Komu

Podepsáno uživatelem postsignum@cpost.cz

Na základě žádosti bylo vygenerované dočasné heslo s platností 1 hodina.

Dočasné heslo: t

Dočasné heslo lze použít pro přihlášení do aplikace a následné změně hesla na vlastní.

S jakýmkoliv problémem či dotazem se prosím obračejte na HelpDesk České pošty
e-mail: helpdesk-ca@cpost.cz, tel.: 840 11 12 44 (linka je zpoplatněna)

Během chvilky Vám na e-mail dorazí zpráva obsahující dočasné heslo, které musí být použito do 1 hodiny. Poté jeho platnost vyprší a je nutné si vygenerovat nové heslo. Heslem se přihlásíte do zákaznického Portálu.

PostSignum Úvodní stránka | Připomínky a náměty | Změny v portálu Kontakty

Jméno organizace | |

Přihlášená osoba

Jméno: **Ing.**
Číslo smlouvy: FZ

[Odhlásit](#) [Přístupové údaje](#)

Navigace

- Balíčky časových razítek
- Certifikáty

Vítejte v Zákaznickém portálu PostSignum

Čas serveru: 13.12.2021 13:05:43

Vydané certifikáty:	13.12.2021 13:04:22	Žadatelé o certifikát:	13.12.2021 13:04:22
Pověřené osoby:	13.12.2021 13:04:23		

V čase od 5:00 do 23:00 probíhá aktualizace informací o certifikátech a žadatelích každé tři minuty.

[Balíčky časových razítek](#) [Certifikáty žadatelé certifikátů](#)

Informace o stavu přístupového účtu

Stav účtu: **AKTIVNÍ**

Počet časových razítek k použití: **200**

[Přehled odebraných razítek](#)

- Zobrazení odebraných časových razítek dle vybraného období.

Po vstupu do Zákaznického portálu klikněte na „Přístupové údaje“.

Změna hesla



Číslo smlouvy/objednávky	F21
Jméno	Ing.
E-mail	@ .CZ

Změna hesla pro přihlášení	
Staré nebo dočasné heslo	<input type="password"/> *
Nové heslo	<input type="password"/> *
Ověření nového hesla	<input type="password"/> *

Heslo musí být minimálně 5 znaků dlouhé a musí obsahovat minimálně jednu číslici, malé písmeno a velké písmeno.

Zadejte dočasně vygenerované heslo, které Vám dorazilo e-mailem a zvolte své vlastní. Heslo ještě jednou zopakujte a poté klikněte na tlačítko „Uložit údaje“.

Přístupové údaje byly upraveny

Zobrazí se Vám potvrzení, že údaje byly upraveny.

Stav účtu časových razítek



Stav účtu: **AKTIVNÍ**

Počet časových razítek k použití	200
Odebraných časových razítek	0

Odběr časových razítek je umožněn do: **13.12.2046**

Na účtu se Vám zobrazují informace o aktuálním stavu Vašeho balíčku časových razítek, zeleně je zobrazen počet razítek, který máte k použití a červeně počet razítek, který byl již čerpán.

Navigace

- Balíčky časových razítek
 - Stav účtu časových razítek
 - Fakturační údaje
 - Objednávky balíčků časových razítek
 - Přehled odebraných razítek
- Certifikáty

Navigace

- Balíčky časových razítek
 - Stav účtu časových razítek
 - ~~Fakturační údaje~~
 - ~~Objednávky balíčků časových razítek~~
 - Přehled odebraných razítek
- Certifikáty

Upozorňujeme, že na Zákaznickém portále se zobrazují veškeré volby běžných zákazníků. Objednávky balíčků časových razítek nikdy neuskutečňujte přes Zákaznický portál, zde nejsou nastaveny speciální ceny!