

V Zákaznickém portálu naleznete veškeré přístupové adresy pro odběr časových razítek, které si nastavíte do prostředí, ve kterých budete časová razítka potřebovat přidělit. Jako odběratel ze zakoupeného balíčku použijte tyto adresy:

Primární lokalita:

URL adresa 1: https://www3.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

URL adresa 2: https://www.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

Záložní lokalita:

URL adresa: https://www4.postsignum.cz/TSS/TSS_user/

Postup pro přístup do Zákaznického portálu naleznete v e-mailu s informací o aktivaci zakoupeného balíčku razítek:

Slevová poukázka a informace o aktivaci zakoupeného balíčku razítek

Certifikační autorita PostSignum <portal.postsignum@cpost.cz>
Kopie
Podpsáno uživatelem: postsignum@cpost.cz

Slevova_poukazka.pdf
Soubor: pdf

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,
na základě Vaší objednávky číslo Z.F21 Vám v příloze zasíláme certifikační poukázku. Poukázku vytiskněte a předložte při vydání certifikátu. Zároveň Vám byl zpřístupněn odběr časových razítek. Pro nastavení přístupových údajů využijte Zákaznický portál PostSignum: www.postsignum.cz/zakaznicky-portal/, kde také naleznete všechny potřebné informace ke zprovoznění odběru časových razítek.

Práva a povinnosti zákazníka i poskytovatele jsou uvedeny v těchto dokumentech: [Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb](#), [Certifikační politika](#).

Daňový doklad bude odeslán e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

Pokud nemáte přihlašovací údaje do Zákaznického portálu, jsou uvedeny v odkazu pro sledování stavu objednávky:
www.postsignum.cz?slav=8c73086649950c30f05a6e0e96ef2079723f899

S jakýmkoliv problémem či dotazem se prosím obračete na HelpDesk České pošty
e-mail: helpdesk-ca@cpost.cz, tel.: 800 104 410

—
Certifikační autorita PostSignum
<http://www.postsignum.cz>
Česká pošta, s.p.
Praha 1, Politických vězňů 909/4, 225 99

Tato zpráva byla automaticky vygenerována informačním systémem PostSignum. Prosím, neodpovídejte na ni.

V případě objednávky poukázky, ji naleznete jako přílohu e-mailové zprávy, v případě časových razítek prosím klikněte na odkaz na Zákaznický portál.

Informace o objednávce č. F21

Objednané položky			
Název	Počet kusů	Cena	
Balíček kvalifikovaných časových razítek 200 ks	1	Kč	Kč s DPH
Poukázka pro vydání certifikátu s platností 1 rok	1	Kč	Kč s DPH
Cena celkem	290.00 Kč 350.40 Kč s DPH		

Informace k přístupu na administraci odběru Kvalifikovaných časových razítek

K administraci a k nastavení přístupu pro odběr časových razítek použijte [Zákaznický portál PostSignum](#).

Pro přihlášení zadejte číslo smlouvy/objednávky: F21 a kontaktní e-mail .CZ.

Při prvním přihlášení do Zákaznického portálu PostSignum je nutno získat dočasné heslo, o zaslání tohoto hesla na kontaktní e-mailovou adresu požádejte na přihlašovací stránce Zákaznického portálu.

Upozorňujeme, že časová razítka bude možné využívat až po jejich uhrazení.

Informace o způsobu dodání	
Číslo objednávky	F21
Odběratel (jméno)	Ing.
Adresa	
Město	
PSČ	
E-mail	
Telefon	
Způsob platby	Platba On-line nebo převodem na účet
Poznámka	CKAIT

Stav objednávky	Datum, čas	Poznámka
-----------------	------------	----------

Druhý odkaz v e-mailu zobrazuje kompletní informace o Vaší objednávce.

Přihlášení do Zákaznického portálu CA



Přihlašovací údaje:	
Číslo smlouvy/objednávky	<input type="text" value="F21"/> *
E-mail pověřené osoby/e-mail	<input type="text" value=".CZ"/> *
Zadejte heslo	<input type="password"/> *

[Pokračovat](#)


[Odeslat dočasné heslo e-mailem](#)

Pokud do aplikace vstupujete poprvé nebo v případě zapomenutí hesla, prosím stiskněte tlačítko "Odeslat dočasné heslo e-mailem".

Vyplňte číslo objednávky, které máte uvedeno v e-mailu začínajíc na F, poté doplňte Vaši e-mailovou adresu a klikněte na tlačítko „Odeslat dočasné heslo e-mailem“.

Odeslání dočasného hesla pro vstup do Zákaznického portálu



Údaje pro odeslání dočasného hesla:	
Číslo smlouvy organizace	<input type="text" value="F2112000371"/> *
E-mail pověřené osoby	<input type="text" value="voskova.andrea@cpost.cz"/> *
Opište kontrolní text	<input type="text" value="4s3ms"/> 

Stisknutím tlačítka bude odesláno dočasné heslo na uvedené přihlašovací údaje.

Opište kontrolní text a klikněte na tlačítko „Odeslat dočasné heslo e-mailem“.

Dočasné heslo k registracnímu formuláři



Certifikační autorita PostSignum <postsignum@cpost.cz>
Komu

Podepsáno uživatelem postsignum@cpost.cz

Na základě žádosti bylo vygenerované dočasné heslo s platností 1 hodina.

Dočasné heslo: t

Dočasné heslo lze použít pro přihlášení do aplikace a následné změně hesla na vlastní.

S jakýmkoliv problémem či dotazem se prosím obračejte na HelpDesk České pošty
e-mail: helpdesk-ca@cpost.cz, tel.: 840 11 12 44 (linka je zpoplatněna)

Během chvilky Vám na e-mail dorazí zpráva obsahující dočasné heslo, které musí být použito do 1 hodiny. Poté jeho platnost vyprší a je nutné si vygenerovat nové heslo. Heslem se přihlašte do zákaznického Portálu.

Přihlášená osoba

Jméno: Ing.

Číslo smlouvy: FZ

[Odhlásit](#) |
 [Přístupové údaje](#)

Navigace

Balíčky časových razítek

Certifikáty

Vítejte v Zákaznickém portálu PostSignum

Čas serveru: 13.12.2021 13:05:43

Vydané certifikáty:	13.12.2021 13:04:22	Žadatelé o certifikát:	13.12.2021 13:04:22
Pověřené osoby:	13.12.2021 13:04:23		

V čase od 5:00 do 23:00 probíhá aktualizace informací o certifikátech a žadatelích každé tři minuty.

[Balíčky časových razítek](#) |
 [Certifikáty žadatelé certifikátů](#)

Informace o stavu přístupového účtu

Stav účtu: **AKTIVNÍ**

Počet časových razítek k použití: **200**

[Přehled odebraných razítek](#)

• Zobrazení odebraných časových razítek dle vybraného období.

Po vstupu do Zákaznického portálu klikněte na „Přístupové údaje“.

Změna hesla

Číslo smlouvy/objednávky	F21
Jméno	Ing.
E-mail	@ .cz

Změna hesla pro přihlášení

Staré nebo dočasné heslo *

Nové heslo *

Ověření nového hesla *

Heslo musí být minimálně 5 znaků dlouhé a musí obsahovat minimálně jednu číslici, malé písmeno a velké písmeno.

[Uložit údaje](#)

Zadejte dočasně vygenerované heslo, které Vám dorazilo e-mailem a zvolte své vlastní. Heslo ještě jednou zopakujte a poté klikněte na tlačítko „Uložit údaje“.

Přístupové údaje byly upraveny

Zobrazí se Vám potvrzení, že údaje byly upraveny.

Stav účtu časových razítek



Stav účtu: **AKTIVNÍ**

Počet časových razítek k použití	200
Odebraných časových razítek	0

Odběr časových razítek je umožněn do: **13.12.2046**

Na účtu se Vám zobrazují informace o aktuálním stavu Vašeho balíčku časových razítek, zeleně je zobrazen počet razítek, který máte k použití a červeně počet razítek, který byl již čerpán. Na stránce je také zobrazena možnost zobrazení stavu účtu bez nutnosti přihlášení, např metodou GET.

Zobrazení stavu volných časových razítek pomocí webové služby

Metodou GET

Pro zjištění stavu razítek použijte tuto URL adresu:

<https://www3.postsignum.cz/zakaznický-portal/stav/balickytsa/?L=MkV1SEp1blhQMkxCaGxUQllnOG5xVG9oS1hwWkUxVi9vZ2xPdFpVQ0I>

Metodou POST

Odeslat metodou POST na URL:

<https://www3.postsignum.cz/zakaznický-portal/stav/balickytsa/>

- Varianta 1: přihlašovací údaje stejným způsobem jako k odběru časových razítek
- Varianta 2: formulářové prvky:
 - **jmeno** - doplnit hodnotou: _____ @ _____ .cz
 - **heslo** - doplnit hodnotou hesla pro odběr časových razítek.

Vzorový příklad:

```
<form method="post" action="https://www3.postsignum.cz/zakaznický-portal/stav/balickytsa/">
<input type="text" name="jmeno" value="_____ @ _____ .cz">
<input type="text" name="heslo" value="-doplnit heslo pro odběr razítek-">
</form>
```

Navigace

- Balíčky časových razítek
 - ▶ **Stav účtu časových razítek**
 - Fakturační údaje
 - Objednávky balíčků časových razítek
 - Přehled odebraných razítek
- Certifikáty

Navigace

- Balíčky časových razítek
 - [Stav účtu časových razítek](#)
 - ~~Fakturační údaje~~
 - ~~Objednávky balíčků časových razítek~~
 - Přehled odebraných razítek
- Certifikáty

Upozorňujeme, že na Zákaznickém portále se zobrazují veškeré volby běžných zákazníků. Objednávky balíčků časových razítek nikdy neuskutečňujte přes Zákaznický portál, zde nejsou nastaveny speciální ceny ČKAIT! Objednávka by byla vytvořena za běžnou cenu, stejně tak v případě ostatních nabízených produktů.